

Questionnaire de satisfaction OPCO / Financeurs

Afin de poursuivre une amélioration continue de nos prestations de service, nous souhaiterions recueillir votre avis sur la qualité de notre travail. Vos réponses seront traitées afin d'améliorer nos prestations.

1. Lors de votre échange téléphonique avec nos services, avez-vous été rapidement orienté(e) vers le bon interlocuteur ?

Oui

Non

Pas d'échange téléphonique

Comment évaluez-vous le délai d'orientation ?

Excellent

Bon

Insuffisant

Mauvais

2. Comment évaluez-vous l'accueil téléphonique de notre organisme (courtoisie, qualité d'écoute, pertinence, délai de réponse) ?

Excellent

Bon

Insuffisant

Mauvais

Pas d'échange téléphonique

Si mauvais ou insuffisant, précisez :

3. Comment évaluez-vous les informations transmises sur nos conventions de formation ?

Excellent

Bon

Insuffisant

Mauvais

Si mauvais ou insuffisant, précisez :

4. Comment évaluez-vous le respect des délais de transmission des différents documents (contrat signé, dossiers de facturation, ...) ?

- Excellent
- Bon
- Insuffisant
- Mauvais

Si mauvais ou insuffisant, précisez :

5. Les dossiers transmis en fin de formation étaient-ils complets ?

- Oui
- Non

Comment évaluez-vous la qualité des dossiers transmis en fin de formation ?

- Excellent
- Bon
- Insuffisant
- Mauvais

Comment évaluez-vous les informations transmises sur nos factures ?

- Excellent
- Bon
- Insuffisant
- Mauvais

Si mauvais ou insuffisant, précisez :

6. La formation suivie est-elle en adéquation avec les besoins et attentes des stagiaires pris en charge ?

- Oui
- Non

Si non, précisez :

7. Quelles sont les améliorations éventuelles que LUNDI MATIN pourrait apporter afin de mieux vous satisfaire ?

- Qualité de l'accueil téléphonique
- Service avant prestations
- Service après prestations
- Traitement des demandes et orientation
- Autres améliorations

Précisions :

8. Souhaitez-vous aborder un point particulier relatif à la qualité de nos prestations avec un de notre service formation ?

- Oui
- Non

Si non, précisez :

VOS COORDONNÉES :

Nom :

Prénom :

Organisme :

Fonction :

Téléphone :

E-mail :

Nous vous remercions de votre participation.

Qualiopi
processus certifié 

 **RÉPUBLIQUE FRANÇAISE**

La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante :

ACTIONS DE FORMATIONS

QUESTIONNAIRE À RETOURNER

Par mail : formation@lundimatin.fr

Par courrier : LUNDI MATIN - 144 Rue d'Odin, 34000 MONTPELLIER